

## GUÍA 3: EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES



Esta guía ha sido desarrollada con la colaboración de **Mauro Xesteira Vedo**  
Vocal de Responsabilidad social de la Asociación de Empresarios Jóvenes de Valencia - AJEV

## LEY FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Generalitat Valenciana, en su compromiso por la promoción de la responsabilidad social, el desarrollo sostenible y la justicia social, ha promovido una **Ley de Fomento de la Responsabilidad Social**, que entró en vigor en **julio de 2018**.

En la Ley 18/2018, de 13 de julio, de la Generalitat, para el fomento de la responsabilidad social, pueden encontrarse **varios artículos** que hacen mención expresa al **entramado empresarial de la Comunidad Valenciana**, en las siguientes áreas:

- 1.- **Objetivos generales** de la Ley de Responsabilidad Social de la Generalitat Valenciana
- 2.- Qué **requisitos previos** debe cumplir una entidad valenciana para poder ser calificada como socialmente responsable
- 3.- Qué **pasos** tiene que **seguir** una entidad para poder ser calificada como socialmente responsable
- 4.-Cuál es el **organismo** que tendrá encomendada la **calificación** de una entidad como **socialmente responsable** y cómo es el **proceso de calificación**
- 5.- El **Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables**
- 6.- Cuáles son las **principales medidas de fomento de la Responsabilidad Social** entre las entidades valencianas

## OBJETIVOS GENERALES DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Con esta Ley se pretende que las Administraciones Públicas (incluyendo todos sus organismos dependientes), así como las empresas y personas autónomas de la Comunidad Valenciana alcancen unos niveles mínimos en el área de la Responsabilidad Social, comprendiendo, entre otros aspectos:

- los **derechos humanos**
- el **comercio justo**, así como el fomento del **consumo responsable y sostenible**
- las prácticas de **trabajo** y de **empleo óptimas** y que dignifiquen a los trabajadores (como la formación, la diversidad, la igualdad de género, la salud, la estabilidad laboral y el bienestar de los trabajadores y de las trabajadoras)
- las **cuestiones ambientales** (como la protección de la biodiversidad, la lucha contra el cambio climático, el uso eficiente de los recursos o la prevención de la contaminación)
- las **políticas inclusivas** y de **accesibilidad universal**
- la **transparencia**
- la **lucha** contra la **corrupción** y el **soborno**

De esta manera se pretende regular, sobre todo, “el compromiso de las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana de integrar plenamente en sus políticas y acciones el concepto de responsabilidad social” promoviendo, al mismo tiempo, “que las empresas integren cuestiones de responsabilidad social”.

## QUÉ REQUISITOS PREVIOS DEBE CUMPLIR UNA ENTIDAD VALENCIANA PARA PODER SER CALIFICADA COMO SOCIALMENTE RESPONSABLE

El título tercero de la Ley de Fomento de la Responsabilidad Social está dedicado a la promoción de la Responsabilidad Social entre las “entidades” valencianas, y tiene como principal objetivo **establecer una definición de “entidad valenciana socialmente responsable”** y qué entidades pueden obtener dicha calificación.

**En concreto, podrán obtener la calificación (o sello) de entidad valenciana socialmente responsable:**

“aquellas que **destaquen** en la asunción de los valores ínsitos (es decir, propios o naturales) de la **responsabilidad social** y **constituyan** un **vehículo de productividad, sostenibilidad y cohesión social”**

De este modo, la Ley de Responsabilidad Social posibilita que aquellas entidades que quieran:

- realizar un ejercicio de transparencia
- y visibilizar su buen gobierno corporativo

puedan hacerlo y que **les sea reconocido de forma verificada** a través de un **sello o calificación oficial** (teniendo en cuenta las diferencias entre pequeñas y grandes empresas).

## VALORES TIENE QUE CUMPLIR UNA ENTIDAD PARA SER CONSIDERADA COMO SOCIALMENTE RESPONSABLE

En el Artículo 21 de la Ley de Fomento de la Responsabilidad Social se recoge que se considerará como **entidades valencianas socialmente responsables** aquellos

- **trabajadores y trabajadoras autónomos**
- **empresas y todo tipo de organizaciones públicas y privadas**

que, habiendo obtenido la **calificación o sello de entidad socialmente responsable**, cumplan estrictamente con la **legalidad vigente e integren**, de forma voluntaria dentro de su **gobierno, gestión y estrategia empresarial** los siguientes **valores**:



**Aspectos éticos:** mediante su plasmación en un **código ético o instrumento análogo** que refleje el compromiso de la entidad con el buen gobierno corporativo, incluyendo programas de observancia (compliance) y **valorando**, entre otros aspectos:

- la existencia de **portales de transparencia** (en sus páginas web o páginas de terceros)
- la **relación social** de la entidad con sus **proveedores** a fin de visualizar los criterios éticos y de comercio justo en la selección de los mismos

- el **respeto, protección y defensa de los derechos humanos en toda la cadena de suministro**
- la **realización de proyectos** en la comunidad de carácter **cultural, deportivos, benéficos, lúdicos o sociales**
- la **creación de estructuras de formación, cátedras e institutos de estudio**
- la **adhesión a mecanismos de resolución arbitral de conflictos** surgidos con personas consumidoras y clientela



#### Aspectos sociales referentes a:

- la implicación de la empresa en la **mejora social de su entorno**
- la **colaboración con el tercer sector**
- **promoción del voluntariado**
- **apoyo al trabajo de las entidades sociales**
- participación en proyectos sociales que **mejoren la calidad de vida de las personas más vulnerables**
- **promoción de valores sociales**
- y **educación para la salud**



También **aspectos laborales referidos**, como mínimo

- a la garantía de ofrecer un **entorno laboral seguro y saludable**
- si llevan a cabo **acciones de formación y actualización profesional**
- si disponen de **planes de igualdad, no discriminación e inclusión de la diversidad**
- a la **inclusión de colectivos en riesgo de exclusión social**
- a la **estabilidad en el empleo**
- y a la **conciliación** de la vida personal, laboral, familiar y de **corresponsabilidad** entre mujeres y hombres.



**Aspectos ambientales:** referidos a las acciones adoptadas para:

- la **protección de la biodiversidad**
- la **lucha** contra el **cambio climático**

- el **uso eficiente** de los recursos o aparatos o productos sostenibles ambientalmente
- la **evaluación del ciclo de vida** y a la **prevención de la contaminación**
- así como el **consumo responsable y sostenible**.

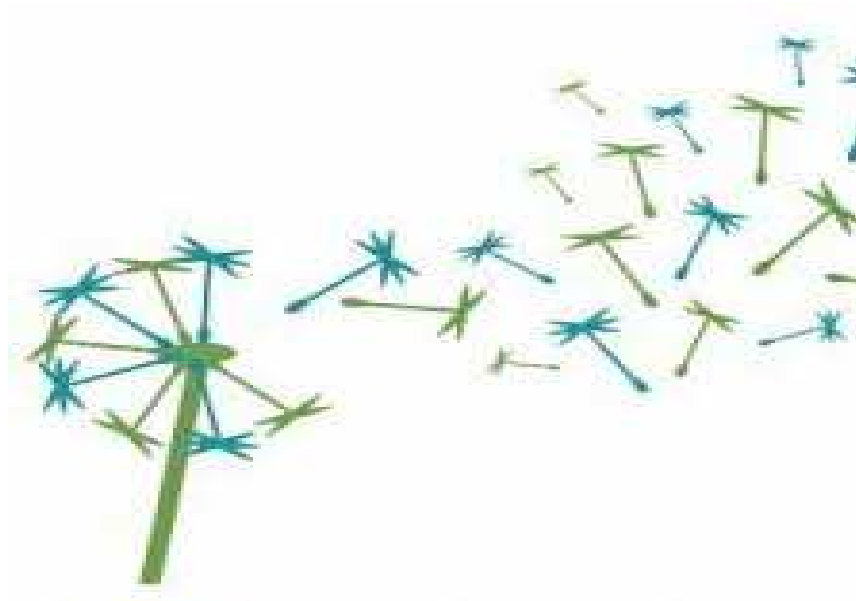


## ¿A QUÉ ENTIDADES SOCIALMENTE RESPONSABLES SE LES CONSIDERARÁ COMO “DE LA ECONOMÍA DEL BIEN COMÚN”?

Las entidades del Bien Común son aquellas cuyo **modelo económico** está **basado en valores como:**

- la dignidad humana
- la solidaridad
- la sostenibilidad ecológica
- la justicia social
- la transparencia
- y la participación democrática

y cuya **medición de la contribución al bien común** se haya realizado mediante un **Balance del Bien Común**.



## PASOS TIENE QUE SEGUIR UNA ENTIDAD PARA PODER SER CALIFICADA COMO SOCIALMENTE RESPONSABLE

Para que una entidad sea calificada como socialmente responsable, deberá:

- presentar una **memoria de responsabilidad social** que recoja:
  - los resultados analíticos sistemáticos
  - y la evaluación de los aspectos que integran la responsabilidad social de la entidad referidos en el artículo 21 de la Ley de Responsabilidad social (aspectos éticos, sociales, laborales y medioambientales)
  
- y **seguir un procedimiento de verificación** previsto en la Ley

## QUÉ CRITERIOS DEBERÁ CUMPLIR LA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Memoria de Responsabilidad Social:

- deberá ser **transparente**
- tendrá que **incluir opiniones** de los **grupos de interés**
- deberá ser **auditable, completa y relevante**
- será **adecuada al contexto organizacional**, sobre todo teniendo en cuenta las entidades y empresas de menos de 50 personas empleadas
- tendrá que ser **precisa, neutral, comparable y clara**.

En esta memoria se debe expresar:

- la **vinculación y compromiso** de la entidad con las políticas de responsabilidad social y sostenibilidad
- así como la **puesta en marcha** de este tipo de políticas mostrando los resultados obtenidos.

## ¿QUÉ MODELOS SE PUEDEN SEGUIR PARA ELABORAR UNA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?

La memoria de responsabilidad social se tendrá que basar en **cualquiera de los modelos reconocidos nacional e internacionalmente** como, por ejemplo:

- El Balance del Bien Común
- Las memorias que cumplen con los estándares y recomendaciones de Global Report Initiative (GRI)
- etc

## ¿CÓMO SE VERIFICA SI UNA ENTIDAD VALENCIANA ES SOCIALMENTE RESPONSABLE?: EL PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN

### Auditoría social Externa



Para verificar que una entidad valenciana es socialmente responsable, tendrá que pasar con éxito una auditoría social externa que podrá ser realizada por **personas físicas, entidades u organismos independientes:**

- **especializadas** en la **realización de auditorías, certificación o normalización de calidad o responsabilidad social**
- y que ostenten **acreditación oficial en vigor**, de conformidad con lo que se establezca en un **reglamento que acompañará a la Ley.**

En dicha auditoría se deberá realizar un **informe de revisión** que deberá:

- Contener un título que indique que se trata de un informe de verificación independiente.
- Identificar con claridad la información revisada y la entidad o entidades a que se refiere el periodo revisado.
- Establecer los estándares o criterios usados en su preparación así como los estándares y criterios utilizados en los procedimientos de revisión aplicados.

- Realizar una conclusión, elaborada por la persona que realiza la auditoría, en base al trabajo realizado, así como su identificación, nombre y dirección.
- Detallar aspectos de mejora o recomendaciones, si se considera necesario, en relación al control interno, sistemas de gestión, los métodos de cálculo, los sistemas de información (reporting) u otros aspectos que contribuyan a la responsabilidad social.

En un Reglamento que acompañará a la Ley se establecerán los criterios que se exigirán para que una persona pueda obtener la cualificación como auditor o auditora de entidades socialmente responsables en la Comunitat Valenciana.

En el caso de las **empresas de menos de 50 trabajadores, así como para los trabajadores y trabajadoras autónomos**, la Generalitat establecerá reglamentariamente un modelo simplificado de verificación de entidad socialmente responsable.

## CUÁL ES EL ORGANISMO QUE TENDRÁ ENCOMENDADA LA CALIFICACIÓN DE UNA EMPRESA COMO SOCIALMENTE RESPONSABLE Y CÓMO ES EL PROCESO DE CALIFICACIÓN

La **Conselleria competente** para otorgar la calificación de entidad valenciana socialmente responsable será aquella que tenga atribuidas las competencias en materia de **Economía**.

Asimismo, se **contempla la creación de un sello o distintivo que acredite a una entidad valenciana como socialmente responsable**.



El **procedimiento** para obtener la calificación de entidad valenciana socialmente responsable se **inicia a instancia del propio interesado**.

**También se reconocerán otras calificaciones** de entidad socialmente responsable, otorgadas por:

- otras comunidades autónomas
- la administración general del Estado
- otros estados u organizaciones internacionales

mediante un **sistema de homologación**

Por otro lado, se preverá un **procedimiento simplificado** de obtención de entidad valenciana socialmente responsable a aquellas que tengan su domicilio social en la Comunitat Valenciana y que:

- **ya cuenten con una memoria de responsabilidad social elaborada con arreglo a cualquiera de los modelos nacionales e internacionales existentes** (como el Balance del Bien Común o una memoria que siga las recomendaciones de la GRI)
- **dicha memoria haya sido oportunamente verificada** por una entidad externa u organismo independiente



## EL REGISTRO DE ENTIDADES VALENCIANAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

La Ley de Responsabilidad Social contempla la creación de un **Registro de Entidades Responsables**, que estará adscrito a la **conselleria** competente en materia de **Economía**. Este registro será público y naturaleza administrativa.

En relación al régimen de organización y funcionamiento de este Registro, se desarrollará un Reglamento específico.

En este registro se podrán inscribir aquellas entidades y empresas que hayan obtenido la calificación de socialmente responsables.

## CUÁLES SON LAS PRINCIPALES MEDIDAS DE FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL ENTRE LAS ENTIDADES VALENCIANAS

Con el fin de fomentar los postulados de la Responsabilidad Social entre las empresas y entidades que operen en el territorio de la Comunidad Valencia, la Ley de Responsabilidad Social, prevé una serie de **beneficios** en su artículo 26:

- de **contratación pública** y en el **acceso a ayudas o subvenciones públicas**
- **fiscales**
- **o de otro tipo**

para aquellas **entidades valencianas socialmente responsables** (tanto si tienen una calificación oficial o similar como si pueden acreditar prácticas de responsabilidad social)

## BENEFICIOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y ACCESO A AYUDAS O SUBVENCIONES PÚBLICAS

Las Administraciones Públicas de la Comunidad Valenciana, entre las que se encuentran:

- la administración de la Generalitat
- los organismos públicos vinculados o dependientes a la Generalitat
- las entidades integrantes de la administración local de la Comunitat Valenciana
- las universidades públicas valencianas
- y los consorcios constituidos mayoritariamente por administraciones públicas territoriales

Usarán, la **contratación pública** como instrumento estratégico para incorporar criterios sociales, ambientales, éticos y los derivados de otras políticas públicas en los **pliegos de contratación de productos y servicios, facilitando la participación de pequeñas y medianas empresas.**

A estos efectos, los órganos de contratación **reservarán la participación en el proceso de adjudicación de determinados contratos de obras, suministros y servicios a centros especiales de empleo y empresas de inserción.**

Igualmente, en una **licitación de contratación pública** se considerará un **criterio de desempate en la adjudicación:**

- tener la condición de entidad valenciana socialmente responsable o calificación similar
- o bien ser la empresa que haya puesto en marcha el mayor número de iniciativas en el ámbito de la responsabilidad social corporativa

Por otro lado, las bases reguladoras de **convocatorias de ayudas y subvenciones públicas** establecerán como criterio de valoración o ponderación en el otorgamiento de las mismas:

- la calificación de entidad valenciana socialmente responsable o calificación similar
- así como la realización de prácticas de responsabilidad social.

Asimismo, **en los pliegos de condiciones tanto en contratación pública como en subvenciones, se podrá otorgar una mayor puntuación a las entidades que**, entre otras cosas:

- Apuesten por el **trabajo estable**, en contraposición al trabajo temporal
- Muestren un mayor **equilibrio** en el **número de trabajadores y trabajadoras**
- Apuesten por la **inclusión laboral** de las **personas con diversidad funcional**, más allá de los mínimos legalmente establecidos
- Utilicen **materias primas y suministros** provenientes del **comercio justo** o **productos ecológicos y respetuosos con el medio ambiente**

## BENEFICIOS FISCALES

Según el artículo 26 de la Ley de Responsabilidad Social, la normativa autonómica reguladora de los tributos propios podrá establecer beneficios fiscales para las entidades declaradas entidad valenciana socialmente responsable.

## OTROS BENEFICIOS

Las **entidades valencianas socialmente responsables** calificadas con arreglo a lo previsto en esta Ley, **podrán usar y publicitar en todas sus relaciones el distintivo o sello que las acredite como tales**. La conselleria competente en materia de Economía velará por el correcto uso del mismo.

## ¿ES OBLIGATORIO FORMAR PARTE DEL REGISTRO DE ENTIDADES SOCIALMENTE RESPONSABLES O TENER UN SELLO DE ENTIDAD SOCIALMENTE RESPONSABLE PARA PODER BENEFICIARSE DE ESTAS MEDIDAS?

Para que una entidad pueda acreditar que realiza prácticas de responsabilidad social, y así acceder a los beneficios citados anteriormente, dispone de **dos vías**:

- Mediante un **sello o distintivo** de empresa socialmente responsable, obtenido tras presentar una memoria con arreglo a las características definidas anteriormente y pasar una verificación de la memoria por una entidad auditora externa o un organismo independiente
- **Demostrando de forma fehaciente**, ante el órgano de contratación o convocante de ayudas públicas o subvenciones, **que la entidad lleva a cabo políticas de responsabilidad social**, lo que **se tendrá que valorar de forma no automática** (a diferencia de la valoración reglada que supondrá el tener aquel distintivo de entidad valenciana socialmente responsable)

### Texto íntegro de la Ley de Fomento de la Responsabilidad Social

Se puede acceder al texto íntegro de la Ley de fomento de la Responsabilidad Social en el siguiente enlace del Diario Oficial de la Comunidad Valenciana:

[http://www.dogv.gva.es/es/disposicio?sig=006888/2018&&L=1&CHK\\_TEXTO\\_LIBRE=1&tipo\\_search=legislacion&num\\_tipo=9&signatura=006888%2F2018](http://www.dogv.gva.es/es/disposicio?sig=006888/2018&&L=1&CHK_TEXTO_LIBRE=1&tipo_search=legislacion&num_tipo=9&signatura=006888%2F2018)